



Ein **kostenloses** Angebot der Busch-Stiftung >Seniorenhilfe< in Kooperation mit der



Einladung zum Vortrag mit Frau Sabine Mierelmeier zum Thema:

„Wie begegne ich Menschen mit Demenz im Alltag?“

Zunehmend mehr Menschen mit Demenz begegnen uns als Kunden im Alltag, im Einzelhandel, in Banken, Behörden, Apotheken, in Bus und Bahn und an vielen weiteren Orten. Doch kaum jemand ist auf den Umgang mit Menschen mit Demenz vorbereitet. Der Kontakt mit ihnen als Kunden führt oft zu Verunsicherung und Hilflosigkeit.

Menschen mit Demenz erinnern sich oft nicht, Einkäufe bereits erledigt oder schon Geld vom Konto abgeboben zu haben. Das stellt für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht selten ein Problem dar. Einerseits möchten sie die betroffenen Kundinnen und Kunden nicht bloßstellen, andererseits fühlen sie sich für deren Sicherheit verantwortlich.

Wie können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sich verhalten, ohne den Betroffenen bloßzustellen? Wie kann man reagieren, wenn Menschen mit Demenz trotz Richtigstellungen auf ihr Vorhaben bestehen und unter Umständen ungehalten reagieren? An wen kann man sich im Notfall wenden?

Dieser Vortrag möchte Dienstleistungsunternehmen für den Kontakt mit Menschen mit Demenz sensibilisieren und konkrete Hilfestellungen für den Arbeitsalltag anbieten.

Termin: Mittwoch, 20. März 2019 um 18.00 Uhr

Ort: Bergische VHS Solingen, Mummstraße 10, 42651 Solingen,
3. Etage, Raum 322 (Forum, )

Referentin: Sabine Mierelmeier, Dipl. Sozialarbeiterin

Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.